

Udviklingsplan Frivilligcenter Middelfart 2023/2024

Version2/16.05.23/SJP

Præsentation af Frivilligcenter Middelfart

Frivilligcenter Middelfart er en paraplyorganisation for de frivillige foreninger, klubber, organisationer og interessegrupper i Middelfart Kommune med et socialt sigte. Bestyrelsen er bredt sammensat og der er et godt og konstruktivt samarbejde med både kommunen, politikere, de frivillige organisationer, enkeltpersoner og grupper. Vi har 70 medlemsforeninger med en bred vifte af forskellige tilbud til både børn, unge, udsatte, seniorer, kulturinteresserede og patientgrupper. Daglig leder af Frivilligcentret er ansat på 30 timer ugentligt. Herudover er der tre tilknyttede frivillige i forbindelse med henholdsvis IT, Handyman og regnskab som hjælper tilsammen (i gennemsnit) i alt ca. 1 time ugentligt. Frivilligcenter Middelfart er et af de mindste Frivilligcentre i Danmark (i forhold til kommunal medfinansiering).

Vision

Frivilligcenter Middelfarts vision er et stærkt, synligt og mangfoldigt civilsamfund, hvor alle har mulighed for at yde en frivillig indsats, hente hjælp, støtte og indgå i meningsfulde fællesskaber.

Mission

Frivilligcenter Middelfart er en synlig, central aktør og samarbejdspartner for alle der:

- er engageret i frivilligt socialt arbejde
- ønsker at engagere sig i frivilligt socialt arbejde
- ønsker at gøre brug af det frivillige sociale arbejdes tilbud i Middelfart kommune

Formål

Frivilligcenter Middelfart har til formål at udvikle, inspirere og synliggøre de frivillige sociale indsatser i Middelfart kommune. Dette gøres blandt andet gennem:

- Foreningsservice
- Synliggørelse
- Frivilligformidling
- Konsulentsparring til foreninger og nye frivillige sociale initiativer

- Samarbejde og netværksdannelse
- Videnscenter for den lokale frivillige sociale indsats

Målgrupper

Frivilligcenter Middelfarts primære målgruppe er:

- Foreninger, projekter, grupper, der lokalt udfører en frivillig social, sundhedsfremmende eller humanitær indsats
- Personer, der ønsker at yde en lokal frivillig social indsats samt personer, der af egen drift søger medmenneskelig støtte og samvær via det frivillige sociale foreningsliv

Frivilligcenter Middelfarts sekundære målgruppe er:

- Offentlige og private aktører, der vil samarbejde om at styrke den lokale frivillige sociale indsats.

Langsigtede mål

Frivilligcenter Middelfart arbejder med tre langsigtede mål i perioden 2023 og 2024, som ønskes opnået blandt og i samspil med vores medlemsforeninger og grupper i Middelfart Kommune:

- Øge deltagelsen i de frivillige sociale, sundhedsfremmende og humanitære fællesskaber uanset alder, social status, etnicitet eller handicap
- Øge kvaliteten og mangfoldigheden af de lokale frivillige indsatser med et socialt sigte
- Styrke en helhedsorienteret social lokal indsat mellem foreninger, kommunen og andre relevante aktører

De langsigtede mål opnår vi ved at realisere en række kortsigtede mål, som vi har sat inden for vores seks arbejdsområder: foreningsservice, synliggørelse, frivilligformidling, kompetenceudvikling, videncenter, samarbejde og netværk. Disse præsenteres i skemaet nedenfor.

Frivilligcenter Middelfart Udviklingsplan 2023/2024

Foreningsservice – vi gør vejen lettere for foreningerne

Formål (og hvilken betydning indsatsen har, når målene indfries): fastholde deltagelse i en mangfoldighed af frivillige fællesskaber ved at tilbyde en god medlemservice og gode mødefaciliteter.

I 2023/2024 vil Frivilligcenter Middelfart have særligt fokus på:

- At sikre en stabil drift og fastholde en god medlemservice
- At etablere det nye Frivilligcenter på Tuxens Vej, Middelfart

Mål	Handlinger (aktiviteter)	Deadline	Ansvar	Bidragydere	Målgruppe
70 medlemmer – hvor mangfoldighed i medlems sammensætning er repræsenteret	<p>Holde sekretariatet åben for personlig betjening i 16 timer om ugen samt efter aftale.</p> <p>Introducere nye frivillige til Frivillighuset.</p> <p>Opsøge endnu ikke medlemmer og fortælle om fordelene ved medlemskab af Frivilligcentret.</p> <p>Åbenhed overfor nye medlemmer og samarbejdspartnere fra forskellige områder (social, kultur og idræt) samt med forskellig organisering (foreninger, grupper, projekter og aktiviteter).</p>	Løbende	SJP		Nuværende og nye medlemmer
1.500 lokalebookinger	<p>Føre tilsyn med at lokalerne renholdes og vedligeholdes.</p> <p>Føre tilsyn med at IT, kopimaskiner, internet og elevator fungerer. Sikre at lokalebookingsystem og informationssystem fungerer.</p>	Løbende	SJP		Medlemmer
800 henvendelser om praktisk hjælp	<p>Gøre medlemmer mere selvhjulpne, så antallet af medlemshenvendelser til praktisk hjælp reduceres (lokalebooking, kopiering).</p>	Løbende	SJP		Medlemmer
Indgå ny drifts- og samarbejdsaftale med Middelfart Kommune	<p>Holde møder med forvaltningen og udarbejde nyt forslag til drifts- og samarbejdsaftale, der kan godkendes af bestyrelsen og Social- og Sundhedsudvalget i Middelfart Kommune.</p>	Oktober 2023	Formand SJP	Bestyrelsen Forvaltningen Frivilligkonsulent	Socialudvalget

Forberede etableringen af det nye Frivilligcenter på Tuxens Vej, Middelfart	Holde møder med forvaltningen og undersøge mulighederne for lokaleoptimering i huset, samarbejdsrelationer og forbedring af handicaptilgængeligheden.	Ultimo 2023	Formand SJP	Bestyrelsen Forvaltningen Frivilligkonsulent	Socialudvalget
Etablering af det nye Frivilligcenter	Holde møder med forvaltningen. Nedpakning og flytning af eksisterende center. Etablere en arbejdsgruppe der bidrager til etableringen af de fysiske rammer. Iværksætte praktiske foranstaltninger. Drifte det nye Frivilligcenter.	Først halvår 2024	SJP Formand Bestyrelsen	Forvaltningen Frivilligkonsulent Frivilliggruppe	Medlemmer og borgere

Synliggørelse – vi viser borgerne vejen til foreningerne

Formål (og hvilken betydning indsatsen har, når målene indfries): øget kendskabet til Frivilligcenter Middelfart og vores medlemsforeninger overfor de borgere, der kan have gavn og glæde af dem og deres aktiviteter- enten som bruger, medlem eller frivillig. Frivilligcenter Middelfart understøtter deltagelsen i de frivillige fællesskaber ved at gøre det lettere at deltage, at finde hjælp og støtte og at blive frivillig uanset alder, social status, etnicitet eller funktionsnedsættelse – fordi alle mennesker har noget værdifuldt at bidrage med.

I 2023/2024 vil Frivilligcenter Middelfart have særligt fokus på:

- At bidrage til at foreningerne bliver synlige overfor relevante målgrupper
- At gøre lokale samarbejdspartnere mere opmærksomme på de frivillige sociale indsatser

Mål	Handlinger (aktiviteter)	Deadline	Ansvar	Bidragydere	Målgruppe
50 borgere hjælpes årligt – herunder også udsatte borgere	Sekretariatet formidler borgere, der søger vejledning, videre til de rette foreninger og tilbud (både som brugere og frivillige).	Løbende	SJP		Borgere
	Vedligeholde og videreudvikle hjemmeside. Skrive nyheder og artikler, ajourføre kalender og den sociale vejviser.	Løbende	SJP	Medlemmer	Borgere Medlemmer Samarbejdspartnere
300 modtagere af årligt nyhedsbrev	Skrive, layoute og udsende nyhedsbrev. Udvikle elektronisk nyhedsbrev. Ajourføre mailadresser.	En gang årligt	SJP	Medlemmer Samarbejdspartner	Medlemmer Samarbejdspartnere
Socialkompas.dk tilgængelig i Middelfart Kommune medio 2023	Medlemsinddragelse. Design af lokalt layout. Salgsrundtur til alle medlemmer. Indtastning og godkendelse af opslag. PR og markedsføring. Drift.	Lancering medio 2023 Drift: Løbende	SJP	Medlemmer	Borgere Samarbejdspartnere Medlemmer
Social vejviser opdateret	Ajourført foreningsdata.	Juni 2023 Juni 2024	SJP		Borgere Kommunale medarbejder
500 "synes godt om" vores Facebook-side	Tjekke, opdatere og videreudvikle Facebookside og udsende PR-produkter.	Ugentligt	SJP		Borgere Medlemmer

10 Facebook opslag med rækkevidde over 200 personer	Lægger udvalgte historier på Facebook og booste dem efter behov.	Løbende	SJP		Borgere Medlemmer
---	--	---------	-----	--	----------------------

5 omtaler i lokale medier	Få historier om Frivilligcenter Middelfart samt de frivilliges indsatser og vilkår i så mange medier som muligt.	Løbende	SJP	Medlemmer	Borgere Lokale samarbejdspartnere
---------------------------	--	---------	-----	-----------	---

Synliggørelse – vi viser borgerne vejen til foreningerne (fortsat)					
Mål	Handlinger (aktiviteter)	Deadline	Ansvar	Bidragssydere	Målgruppe
Oplæg om Frivilligcenter Middelfart og frivilligt socialt arbejde	Koordinere og holde oplæg om Frivilligcenter Middelfart og frivilligt socialt arbejde, når nogle efterspørger dette.	Løbende	SJP	Medlemmer	Borgere Samarbejdspartnere
Fire PR-arrangementer	Afholde Åbent Hus sammen med bosætningskonsulenten.	Maj 2023 Maj 2024	SJP	Bosætningskonsulenten Medlemmer	Borgere
	Pop-up Frivilligcenter 4 udvalgte steder i kommunen eventuel i samarbejde med Lokaludvalgskonsulenten.	Hvert kvartal 2023/2024	SJP		Borgere
	Vindue for en forening. Betinget af tilførsel af mandetimer (egnet praktikant/frivillig).	Ultimo september 2023 og 2024	SJP	Medlemmer	Borgere
	Oplægsholder og workshopleder på Social- og Sundhedsskolen.	Efterår 2023 og 2024	SJP	SoSu-skolen Medlemmer	Studerende på SoSu-skolen
Finde frivilligambassadører	Mødes med studerende og offentligt ansatte, der kan være ambassadører for potentielle frivillige og brugere af foreningerne.	Løbende	SJP	Medlemmer	Studerende Kommunalt ansatte
Understøtte synliggørelsen af frivilligjob/aktiviteter	Rådgivning, sparring og grafisk hjælp til foreninger, organisationer og enkeltpersoner med jobopslag/aktivitetsopslag til hjemmesider/Frivilligjob, Boblberg.dk.	Løbende	SJP		Borgere

Frivilligformidling - vi viser vejen for dem, der vil være frivillige

Formål (og hvilken betydning indsatsen har, når målene indfries): det er lettere for borgerne i Middelfart Kommune at komme i gang med at yde en frivillig indsats – herunder også udsatte borgere.

Frivilligcenter Middelfart understøtter deltagelsen i de frivillige fællesskaber ved at gøre det lettere at deltage, at finde hjælp og støtte og at blive frivillig uanset alder, social status, etnicitet eller funktionsnedsættelse – fordi alle mennesker har noget værdifuldt at bidrage med.

I 2023 og 2024 vil Frivilligcenter Middelfart have særligt fokus på:

- At styrke lokalbefolkningens bevidsthed om mulighederne for at yde en frivillig indsats og om Frivilligcenter Middelfart som lokal formidler
- At samarbejde med fagpersonale og foreninger om at motivere udsatte borgere til at blive frivillige
- At øge foreningernes brug af frivilligjob.dk som platform til at rekruttere medlemmer

Mål	Handlinger	Deadline	Ansvar	Bidragydere	Målgruppe
50 borgere ansøger om et frivilligt arbejde via frivilligjob.dk	Gennemføre synliggørelsestiltag.	Løbende	SJP		Borgere der vil være frivillige herunder udsatte borgere
20 frivilligformidlinger til foreninger	Sekretariatet formidler borgere, der henvender sig om frivilligjob, videre til relevante foreninger (frivilligsamtaler). Rådgivende og støttende samtaler til nye potentielle frivillige samt motiverende samtaler med nuværende frivillige som har behov for guidning og støtte. Rådgivende og støttende samtaler med udsatte eller sårbare borgere, der ønsker viden om deres muligheder for at indgå som frivillige i et foreningsfælleskab.	Løbende	SJP		Foreningsmedlemmer der søger frivillige
50 frivilligjobs oprettes på frivilligjob.dk	Kontakte og opfordre medlemsforeninger pr. mail til at lave opslag på vores lokale frivilligjob.dk side (lokale feeds)	Februar/ august i 2023 og 2024	SJP		Foreningsmedlemmer der søger frivillige

<p>Fire oplæg om Frivilligcenter Middelfart og frivillighed for udsatte borger</p>	<p>At samarbejde med fagpersonale og foreninger om at motivere udsatte borgere til at blive frivillige. Afholde oplæg for specifikke grupper af udsatte borgere, som kommunen mfl. har kontakt til.</p>	<p>Løbende</p>	<p>SJP</p>	<p>Middelfart Kommune</p>	<p>Udsatte borgere der kunne blive frivillige</p>
--	--	----------------	------------	---------------------------	---

Kompetenceudvikling - vi viser vejen for de frivillige, der vil kvalificere sig og udvikle nye tiltag

Formål (og hvilken betydning indsatsen har, når målene indfries) forbedring af kvaliteten og fastholdelse af mangfoldigheden af den lokale frivillige indsats.

Frivilligcenter Middelfart styrker kvaliteten og mangfoldigheden af de lokale frivillige fællesskaber ved at støtte, udvikle og fremme frivillige foreninger og initiativer med et socialt sigte samt hjælpe nye i gang, fordi forskellige tilgange og typer af aktører bidrager til et velfungerende civilsamfund.

I 2023 og 2024 vil Frivilligcenter Middelfart have særligt fokus på:

- At tilbyde faglig relevant sparring til eksisterende og kommende medlemmer
- At tilbyde kurser og temadage om emner, der kvalificerer foreningernes lokale indsats

Mål	Handlinger (aktiviteter)	Deadline	Ansvar	Bidragssydere	Målgruppe
Tilbyde relevant faglig sparring	Give faglig sparring til kommende og eksisterende medlemmer, der henvender sig om opstart, drift, PR, udvikling, fundraising mv.	Løbende	SJP	Bestyrelsen	Medlemmer og potentielle medlemmer
Tilbyde kurser og temadag	Afholde kurser og temadage om emner, foreninger efterspørger og som kan bidrage til at kvalificere dem. Informere foreningerne om kurser, workshops og temadage fra f.eks. CFSA samt andre aktører.	Efter behov	SJP	Medlemmer	Medlemmer
Workshop om frivilligjob.dk og boblberg.dk	Kompetenceudvikling: Afholde workshop/fyraftensmøder om online-rekrutteringen og brugen af frivilligjob.dk	En gang årligt 2023 og 2024	SJP	Frivilligjob.dk Boblberg.dk	Foreningsmedlemmer Øvrige lokale foreninger Offentlige institutioner Borgere
Indlede nye samarbejder	At afdække mulighederne for at samarbejde med kultur/idrætsforeninger om at tilbyde fælles kurser og temamøder.	Løbende	SJP		Medlemmer Kultur og idrætsforeninger

Samarbejde og netværksdannelse - vi viser vejen for dem, der går samme vej

Formål (og hvilken betydning indsatsen har, når målene indfries): styrket samarbejdet og netværksdannelsen på tværs af foreningerne og med lokale samarbejdspartnere.

Frivilligcenter Middelfart styrker en helhedsorienteret social indsats ved at bygge bro mellem foreninger, kommuner og andre relevante aktører, da frivilligt arbejde er en værdi i sig selv, fordi det giver mening, glæde og livskvalitet for den enkelte samt et stærkt fællesskab og samarbejde på tværs af interesser.

I 2023 og 2024 vil Frivilligcenter Middelfart have særligt fokus på:

- At gøre det lettere for medlemmerne at kommunikere, netværke og samarbejde med hinanden
- At understøtte samspillet mellem foreningerne og relevante lokale samarbejdspartnere
- Understøtte kommunal indsats ifm. Unge og Mental Sundhed

Mål	Handlinger (aktiviteter)	Deadline	Ansvar	Bidragydere	Målgruppe
Facilitere netværksaktiviteter	At koordinere og facilitere møder og arrangementer på tværs af foreningerne blandt andet: <ul style="list-style-type: none"> - March mod Ensomhed - Juleaften - Netværksmøder for medlemsforeningerne - Efter forespørgsel fra foreningerne/andre 	En gang årligt i 2023 og 2024 samt efter behov	SJP	Medlemmer	Medlemmer
Undersøger nye IT-kommunikations-Platforme	Undersøge mulighederne for at udvikle og facilitere en digital kommunikationsplatform til erfaringsudveksling. Betinget af tilførsel af mandetimer (egnet praktikant/frivillig).	Juni 2024	Praktikant	SJP	Medlemmer
Afholde Frivillig Fredag årligt – hvor medlemmer kan netværk i uformelle rammer	Planlægge og afholde Frivillig Fredag (herunder uddeling af Frivilligprisen)	Årligt i Septem ber	SJP	Bestyrelsen	Medlemmer

<p>Understøtte foreningernes samarbejdsinitiativer med Middelfart Kommune. Frivilligcentret medvirker til udmøntning af kommunens handlingsplan for det frivillige sociale arbejde</p>	<p>Facilitere møder omkring samarbejdsinitiativer Tæt samarbejde med kommunens Frivilligkonsulent Årligt møde med Social og Socialudvalget samt dialogmøde i.f.m. budget Årlige møder med Firekløveren Årlige møder med Regional frivilligkoordinator indenfor psykiatri Årlige møder med Selvhjælp Fredericia-Middelfart i.f.m. Vejviserindsatsen</p>	<p>Løbende</p>	<p>SJP</p>	<p>Medlemmer Frivilligkonsulent</p>	<p>Middelfart Kommune</p>
<p>Aktiv medspiller i Frivilligruppen; Integrationsgruppen og Udsatterrådet samt Unge og Mental Sundhed</p>	<p>Deltage i møder og iværksætte konkrete handlinger – hvor der bygges bro mellem civilsamfund og kommune. Byde ind med viden og sparring samt muligheder for nye netværk. Fire årlige møder i Frivilligruppen Seks møder i Integrationsgruppen Fire møder i Udsatterrådet</p>	<p>Løbende</p>	<p>Bestyrelse sformand SJP</p>		<p>Medlemmer Kommunale ansatte</p>

Videnscenter for den frivillige sociale indsats – vi viser vejen til viden om frivillighed

Formål (og hvilken betydning indsatsen har, når målene indfries): styrkelse af Frivilligcenter Middelfarts organisatoriske fundament således at vi kan informere foreninger, borgere og samarbejdspartnere på et kvalificeret grundlag.

Frivilligcenter Middelfarts bestyrelse arbejder for at der er sammenhæng mellem Frivilligcentrets formål, resultater, aktiviteter og ressourcer. Der er løbende opfølgning for at understøtte læring og udvikling for at prioritere opgaver og ressourcer.

Bestyrelsen er bredt sammensat og arbejder på et kvalificeret grundlag samt besidder relevante kompetencer og erfaringer for at kunne varetage deres rolle og ansvar.

Der er ordentlige arbejdsvilkår og arbejdsmiljø for ansatte samt en klar rolle- og ansvarsfordeling mellem bestyrelsen, leder, ansatte og frivillige.

I 2023 og 2024 vil Frivilligcenter Middelfart have særligt fokus på:

- At styrke bestyrelsens strategiske kompetencer og handlekraft (bestyrelsessammensætning)
- At sikre et godt arbejdsmiljø og faglig udvikling af medarbejderne

Mål for 2023 og 2024	Handlinger (aktiviteter)	Deadline	Ansvar	Bidragyder	Målgruppe
Kvalificere bestyrelsens strategiske kompetencer	Formand og næstformand deltager i fagligt netværk for Frivilligcentre i Region Syd samt FRISES årsmøde Formand deltager i panel under det nationale Frivilligråd Afholde strategiseminar for bestyrelsen og ansatte i efteråret Opfølgning og evaluering af udviklingsplan, strategi, handleplan og økonomi – fokus på om de ønskede mål opnås eller skal prioriteres anderledes i forhold til ressourcer eller lokale behov Årlig evaluering	Løbende	Formand Næstformand SJP	FriSe og Socialstyrelsen Bestyrelsen Ansatte	Bestyrelsen

Bestyrelsen er bredt sammensat	Bestyrelsen arbejder strategisk med opsporing af relevante bestyrelsesmedlemmer med relevante kompetencer og erfaringer – der er fokus på en mangfoldighed i medlemssammensætningen	Marts	Bestyrelsen SJP	Organisationsudvalg	Medlemmer Borgere
Kvalificere daglig leders ledelsesmæssige og strategiske kompetencer	Daglige leder kvalificerer sine kompetencer ved at deltage i videreuddannelse. Deltagelse i Ledernetværk for Region Syd Deltagelse i CFSA netværksdøgn samt FRISES åjrrsmøde Løbende afsættes tid til kvalificering og deltagelse i ud-af-huset-aktiviteter	Løbende	SJP		Daglig ledelse
Ajourføre personalepolitik og forretningsorden	Møder med formandskab, medarbejdere og bestyrelsen om ajourføring af personalepolitik og forretningsorden	Juni 2023 og 2024	SJP	Ansatte Bestyrelsen	Ansatte
Fastholde et godt arbejdsmiljø	Ajourføre Arbejdspladsvurderinger og forsikringer Afholde medarbejderudviklingssamtaler Afholde personalemøde om udvikling af arbejdsmiljø Sikre faglig udvikling af medarbejder	Juni	Formand	Ansatte	Ansatte

Opfølgning på Udviklingsplanen

Opfølgning på udviklingsplanen er et fast punkt på de seks årlige bestyrelsesmøder. Under punktet reflekteres og evalueres i plenum over, hvordan der sker en fortsat udvikling og kvalitetssikring af indsatsen (herunder drøftes status og tidsplan).

En gang årligt afholdes et seminar hvor bestyrelsen, ansatte og eventuel inviterede ressourcepersoner udfører en selvevaluering i forhold til Frivilligcenter Middelfarts Kvalitetsmodel samt reviderer den eksisterende udviklingsplan med henblik på det kommende års arbejde.

Dokumentation og evaluering af indsatser og resultater

Frivilligcenter Middelfart har én ansat. Den ansatte fører logbog over hvert indsatsområdes resultater og målopfyldelse. Sammentællinger, registrering af udførte handlinger/aktiviteter og fremdrift i.f.m. udviklingsplanen indgår som et fast punkt i opfølgningen på udviklingsplanen i.f.m. bestyrelsesmøderne – hvor indsatserne og resultater også evalueres. Yderligere udarbejdes der årligt et materiale til generalforsamlingen som angiver det forgange års aktiviteter, status og resultater. Den indsamlede dokumentation bruges internt til at vurdere 1) I hvor høj grad indsatsen vurderes at have haft den ønskede effekt og 2) hvorvidt der

skal justeres på indsatsen. I tilfælde af det lykkes at finde en kvalificeret praktikant kan der eventuel udføres yderligere dokumentation.

Organisation

Frivilligcenter Middelfart har én ansat på 30 timer. Hertil kommer frivillige bestyrelsesmedlemmers deltagelse i bestyrelsesmøder samt mindre ad hoc arbejdsgrupper. Yderligere er der tilknyttet 3 faste frivillige (IT, praktisk hjælp samt regnskab) som hjælper tilsammen (i gennemsnit) i alt ca. 1 time ugentligt.